

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО на  
Педагогическом совете АДПО «НОТА»,  
Протокол №2, 23.03.2017

Утверждаю  
Директор АДПО «НОТА»  
И.Ю. Черникова  
24.03.2017



РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО на  
Совете участников образовательных  
отношений АДПО «НОТА»,  
Протокол №1, 20.03.2017

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ Ассоциации дополнительного профессионального образования «Новые образовательные технологии абитуриентам»**

### **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования АДПО «НОТА» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом АДПО «НОТА» и регламентирует содержание и порядок проведения внутрифирменного мониторинга качества образования администрацией АДПО «НОТА».

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутрифирменные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного профессионального и дополнительного образования АДПО «НОТА», отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности организации нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутрифирменным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности АДПО «НОТА», в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутрифирменные показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутрифирменным мониторингом понимается проведение администрацией АДПО «НОТА», внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками АДПО «НОТА»,

трудовых договоров (в т.ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Пермского края, АДПО «НОТА» в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором организации планом работы АДПО «НОТА».

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию АДПО «НОТА» качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляют заместители директора АДПО «НОТА» каждый по своему направлению.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором АДПО «НОТА».

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором АДПО «НОТА». Педагогический совет организации имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

## **1. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Цель- непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых АДПО «НОТА», и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления организацией, информацией о состоянии и динамике качества образования в АДПО «НОТА».

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне организации;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по организации в соответствии с общепринятыми в системе дополнительного профессионального и дополнительного образования показателями и индикаторами мониторинга качества образования (определены на федеральном и

региональном уровнях в рамках Программы развития образования РФ на 2016 – 2020 годы и Программы развития образования Пермского края на 2016-2020 годы);

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных организации;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Внутрифирменная система оценки качества образования отражает образовательные достижения обучающихся по программам дополнительного профессионального и дополнительного образования и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутрифирменная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- **внешнюю оценку**, осуществляемую внешними по отношению к АДПО «НОТА» службами; (мониторинговые исследования федерального, регионального уровня);

- **внутреннюю оценку (самооценка)**, осуществляемую самой организацией - обучающимися, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отражать реальное состояние дел:

- ✓ точность - иметь минимальные погрешности измерений;
- ✓ полнота - источники должны быть оптимальными;
- ✓ достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

- ✓ систематизированность - иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;

- ✓ оперативность - информация должна быть своевременной;

- ✓ доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

- ✓ открытость - каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

## **2. Участники оценочных мероприятий**

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор АДПО «НОТА» в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ», Конвенцией о правах ребенка, Уставом АДПО «НОТА» и локальных правовых актов организации.

3.2. АДПО «НОТА» проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор АДПО «НОТА», его заместители, группа педагогов.

3.3. По поручению директора АДПО «НОТА» могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутрифирменного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся АДПО «НОТА»;

- материально-техническая база;

- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

#### 3.4.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению по программам дополнительного образования обучающихся 7-8 лет и 15-16 лет;
- уровень успеваемости обучающихся (интегральная оценка с учетом контекстных и индивидуальных условий);
- уровень качества знаний (результаты участия обучающихся в различных творческих, интеллектуальных или методических конкурсах олимпиадах и конференциях);
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в АДПО «НОТА».

#### 3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

#### 3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по отдельным курсам или их модулям в АДПО «НОТА».

3.6. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутрифирменных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.6.1. тестирование: бланковое, компьютерное;

3.6.2. анкетирование, опросы;

3.6.3. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

### **3. Периодичность и виды оценки качества образования**

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в АДПО «НОТА».

4.2. План-график (утверждённый директором АДПО «НОТА»), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников образовательного процесса.

4.3. В АДПО «НОТА» могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития школы).

4.3.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.4. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

#### **4. Права и ответственность участников оценочных мероприятий**

4.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса АДПО «НОГА» имеют право на конфиденциальность информации.

4.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

4.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

4.3.1. за образовательный мониторинг - заместитель директора по проектам;

4.3.2. за управленческий мониторинг - директор.

#### **5. Результаты системы оценки качества образования**

5.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре.

5.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;

- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования или трудоустройству);

- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.